



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«20» января 2021
протокол №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативные навыки

основная профессиональная Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации -
программа ординатуры
31.00.00 Клиническая медицина
31.08.45 Пульмонология

Цель освоения дисциплины Коммуникативные навыки

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-1; Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1)

УК-1; Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1)

УК-2; Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)

ПК-5; Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5)

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| п/№ | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикаторы достижения компетенций: | | | |
|-----|-----------------|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|
| | | | Знать | Уметь | Владеть | Оценочные средства |
| 1 | ПК-1 | Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, | основы проведения медицинских консультаций, навыки | проводить медицинские консультации | навыками проведения медицинских консультаций, | Коммуникативные навыки (тесты) |



| | | | | | | |
|---|------|--|--|--|--|--|
| | | направленны х на сохранение и укрепление здоровья и включающи х в себя формирован ие здорового образа жизни, предупрежде ние возникновен ия и (или) распростран ения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновен ия и развития, а также направленны х на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1) | эффективног о общения и их связь с профессиона льными навыками и задачами врача | | частности навыками проведения эффективног о разъяснения пациенту | |
| 2 | УК-1 | Готовность к абстрактном у мышлению, анализу, синтезу (УК- 1) | Структуру медицинско й консультаци и | Соблюдать и объяснять логическую последовате льность медицинско й консультаци и, следить за временем и тематикой | Навыками структуриро вания медицинско й консультаци и | Коммуникат ивные навыки (тесты) |
| 3 | УК-2 | Готовность к | Пациентоор | Выстраивать | навыками | Коммуникат |



| | | | | | | |
|---|------|---|---|--|---|--------------------------------|
| | | управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2) | идентифицированную модель, принцип автономности и пациента | отношения с пациентами в процессе медицинской консультации | установлены и поддерживаются контакты с пациентом | ивные навыки (тесты) |
| 4 | ПК-5 | Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5) | основные принципы проведения этапа медицинской консультации – «сбор жалоб и анамнеза» | проводить сбор информации о пациенте | навыками эффективного расспроса | Коммуникативные навыки (тесты) |

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

| п/№ | Код компетенции | Наименование раздела/темы дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах | Оценочные средства |
|-----|------------------------|---|--|------------------------|
| 1 | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | 1. Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации 1.1 Влияние коммуникации на | Пациент-ориентированное медицинская помощь. Калгари- | Коммуникативные навыки |



| | | | | |
|---|------------------------|--|--|---|
| | | качество медицинской помощи. Партнерские отношения врач-пациент. К | Кембриджская медицинская консультация. | модель (тесты) |
| 2 | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | <p>2. Начало консультации. Сбор информации о пациенте</p> <p>2.1 Расспрос пациента: типы необходимой информации, стратегия ведения расспроса.</p> <p>2.2 Начало консультации – подготовка, установление первоначального контакта, выяснение повода</p> <p>2.3 Сбор информации о пациенте – изучение проблем пациента для выяснения биомедицинских аспект</p> | <p>Расспрос.</p> <p>Установление контакта с пациентом. Выстраивание отношений с пациентом в процессе общения.</p> <p>Расспрос. Поддержание контакта с пациентом.</p> | <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> |
| 3 | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | <p>3. Процесс объяснения и планирования</p> <p>3.1 Донесение медицинской информации до пациента. Совместное принятие решений о ходе лечения в</p> <p>3.2 Разъяснение пациенту медицинской информации</p> <p>3.3 Сообщение пациенту информации о диагнозе</p> | <p>Особенности этапа «консультирование».</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p> | <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> |



| | | | | | |
|--|--|---|---|--------------|--------------------------------|
| | | 3.4 Совместное принятие решений и планирование хода лечения | Особенности «консультирование». Модель совместного принятия решений | этапа Модель | Коммуникативные навыки (тесты) |
|--|--|---|---|--------------|--------------------------------|

Виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | Трудоемкость по семестрам (Ч) |
|---|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| | объем в зачетных единицах (ЗЕТ) | Объем в часах (Ч) | Семестр 4 |
| Контактная работа, в том числе | | 20 | 20 |
| Консультации, аттестационные испытания (КАтг) (Экзамен) | | 4 | 4 |
| Лекции (Л) | | 2 | 2 |
| Лабораторные практикумы (ЛП) | | | |
| Практические занятия (ПЗ) | | | |
| Клинико-практические занятия (КПЗ) | | | |
| Семинары (С) | | 14 | 14 |
| Работа на симуляторах (РС) | | | |
| Самостоятельная работа студента (СРС) | | 16 | 16 |
| ИТОГО | 1 | 36 | 36 |

Разделы дисциплин и виды учебной работы

| № | № семестра | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной работы (Ч) | | | | | | | | |
|---|------------|---|-------------------------|----|----|-----|-----------|----------|----|-----------|-----------|
| | | | Л | ЛП | ПЗ | КПЗ | С | КАтг | РС | СРС | Всего |
| | Семестр 4 | Часы из АУП | 6 | | | | 10 | 4 | | 16 | 36 |
| 1 | | Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации | 2 | | | | | | | 4 | 6 |
| 2 | | Начало консультации. Сбор информации о пациенте | | | | | 6 | | | 6 | 12 |
| 3 | | Процесс объяснения и планирования | | | | | 8 | | | 6 | 14 |
| | | ИТОГ: | 2 | | | | 14 | 4 | | 16 | 32 |

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



Перечень основной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям |
|---|---|
| 1 | Сильверман Дж., С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. Сонькина А.А. М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с. |
| 2 | Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. 2015. № 1. С. 101-107. |
| 3 | Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: Методическое руководство/ под науч. ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: Типография ООО «АТГрупп», 2019, 128 с. |
| 4 | Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи научно-методическое издание / авторы-сост. Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макаровичкин А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В. Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с. http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127 . |
| 5 | Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Попов А.А., Макаровичкин А.Г., Самойленко Н.В., Новикова О.В. «Стандартизированный пациент» как симуляционная технология обучения и оценки эффективной коммуникации будущих врачей // Медицинское образование и профессиональное образование (журнал из перечня ВАК). 2016. № 3. Тезисы |
| 6 | Котов М.В., Гушин В.В. Как сообщать плохие новости максимально эффективно? Протокол SPIKES для сообщения «плохих новостей» // Эндоскопическая хирургия. 2018;24(5): 45-50 |

Перечень дополнительной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям |
|---|--|
| 1 | Bombeke K., van Roosbroeck S., de Winter B., Debaene L., Schol S., van Hal G., van Royen P. Medical students trained in communication skills show a decline in patient-centred attitudes: an observational study comparing two cohorts during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2011, v.84, №3, p.p. 310-318. |
| 2 | Cushing A.M. Learning patient-centred communication: The journey and the territory // Patient education & counseling, 2015, v.98, № 10, p.p. 1236-1242. |
| 3 | Kurtz S., Draper J., Silverman J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine, 2nd Edition, 2017. |
| 4 | Rosenbaum M.E., Axelson R. Curricular disconnects in learning communication skills: what and how students learn about communication during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2013, v.91, №1, p.p. 85-90. |
| 5 | Silverman J. Teaching clinical communication: a mainstream activity or just a minority sport? // Patient Education and Counseling, 2009, volume 76, issue 3, p. 361-367. |
| 6 | Silverman J., Kurtz S., Draper J. Skills For Communication with Patients. 3rd Edition, London, NY. 2013. 305 p. |
| 7 | Smith S., Hanson J.L., Tewksbury L.R., Christy C., Talib N.J., Harris M.A., Beck G.L., Wolf F.M. Teaching patient communication skills to medical students: a review of randomized |



controlled trials // Eval. Health Prof. 2007 Mar; 30(1):3-21.

Перечень электронных образовательных ресурсов

| № | Наименование ЭОР | Ссылка |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | "Коммуникативные навыки" | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 2 | Коммуникативные навыки (тесты) | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |

Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | № учебных аудиторий и объектов для проведения занятий | Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования |
|-------|---|---|---|
|-------|---|---|---|

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Медико-социальной экспертизы, неотложной и поликлинической терапии ИПО

